

## Fiche descriptive de poste

### Intitulé du poste

**Gestionnaire de parc informatique (H/F)**

### Identification du poste

Catégorie du poste :  A  B  C

Quotité :  100%  Temps partiel à ....%CORPS : ATRF

Code métier : E4X41 BAP : E

Date de prise de fonctions souhaitée : 1<sup>er</sup> mai 2022

Poste ouvert aux :  Contractuels CDD  Contractuels CDI  Titulaires (fonctionnaires)

Durée du contrat (si ouvert aux contractuels) : 1 an

### Affectation du poste

Université Toulouse III – Paul Sabatier  
IUT Paul Sabatier – Site de Toulouse

### Localisation géographique

**Maison de la Formation Jacqueline Auriol  
(MFJA)**  
1 rue Tarfaya  
31400 TOULOUSE

### Contexte et environnement de travail

Héritière de l'ancienne Université de Toulouse fondée en 1229, **l'Université Toulouse III - Paul Sabatier** (<http://www.univ-tlse3.fr>) est née en 1969 de la fusion des Facultés de médecine, de pharmacie et de sciences. Elle se classe aujourd'hui parmi les premières universités françaises par son rayonnement scientifique, la diversité de ses laboratoires et les formations qu'elle propose en sciences, santé, sport, technologie et ingénierie. Dotée d'un budget de 415 000 k€, elle est forte de plus de 4300 personnels dont 2500 personnels d'enseignement et/ou de recherche, possède 68 structures de recherche, et accueille plus de 35 000 étudiantes et étudiants.

Composante de l'université Paul Sabatier – Toulouse III, **l'IUT Paul Sabatier** comprend 17 départements d'enseignement sur trois sites (Toulouse, Auch et Castres), 5 500 étudiants, 600 personnels enseignants, enseignants-chercheurs, administratifs et techniques et 850 vacataires.

**Le Centre de Ressources Informatique (CRI) de l'IUT TOULOUSE** compte 27 personnes réparties dans 4 pôles de compétences : le pôle TICE et multimédia, le pôle gestion de parc, pôle Système Réseau et Télécom et le Pôle Système d'Information.

L'Université Paul Sabatier s'est engagée avec ses départements de formation Génie Mécanique et Productique de l'IUT de Toulouse et de la FSI, et en partenariat avec l'INSA de Toulouse et l'ISAE dans la **création de la MFJA**, espace mutualisé qui rassemble depuis début 2022 les formations post-bac publiques en génie mécanique de Toulouse.

## Positionnement et rattachement hiérarchique

La personne recrutée sera affectée au CRI et travaillera sous la responsabilité du Responsable du Pôle Parc (N+1) et Chef du service Centre de Ressources de Informatiques (N+2).

## Missions et activités

### **Missions générales**

- Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ;
- Prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau ;
- Participation aux projets transversaux du CRI.

### **Mission spécifique** : Référent du site de la MFJA

- Plan d'achat de matériels pluriannuel ;
- Travaux liés à l'informatique, en coordination avec le pôle SRT notamment ;
- Recensement des besoins pour les faire remonter afin qu'ils puissent être traités au niveau site ou CRI.

### **Activités principales**

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) ;
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau ;
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux ;
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution ;
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) ;
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs ;
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs ;
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques ;
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures ;
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) ;
- Utiliser et faire utiliser l'outil de gestion de tickets.

## Profil recherché

### **Savoirs théoriques :**

- Anglais technique (connaissance générale).
- Connaissance de l'Enseignement Supérieur (souhaitée)

### **Savoir-faire techniques et méthodologiques :**

- Applications métiers et bureautiques courantes
- Système d'exploitation (connaissance générale) postes clients et serveurs
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes

- Connaissance d'outils de déploiement du poste de travail
- Sécurité des systèmes d'information
- Équipements réseau (commutateurs de niveau 2)

**Savoirs comportementaux :**

- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
- Disposer d'un relationnel constructif avec l'ensemble de ses collègues ;
- Savoir rendre compte et travailler en équipe ;
- Polyvalence et adaptation aux évolutions technologiques ;
- Sens de l'organisation
- autonomie

**Niveau et diplôme exigé / expériences souhaitées :**

Expérience minimum d'un an sur un poste similaire souhaitée

Diplôme de niveau 5 (BAC+2) dans le domaine de l'informatique (souhaité)

**Modalités de candidatures**

**Renseignements sur le poste :**

François ROYER (Responsable du Pôle Parc, Centre de Ressources Informatiques de l'IUT)

**francois.royer@iut-tlse3.fr**

**Envoi des candidatures**

CV et Lettre de motivation à envoyer exclusivement à l'adresse suivante :

**rh.briep-cri.tch@iut-tlse3.fr**

*L'université met en œuvre une politique d'égalité des chances et encourage les candidatures de femmes et hommes qualifiés, en excluant toute discrimination.*

**Date de publication de l'offre**

01/03/2022

**Date limite de publication**

31/03/2022